

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**об оказании платных медицинских услуг**  
**на условиях санаторно-курортного лечения**

с.п.Городецкий, Городецкий м.о.  
Нижегородская область

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий публичный Договор-оферта на оказание услуг по организации санаторно-курортного лечения является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Городецкий» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01164-52/00341448 от 14.11.2018г выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту Услуги).

1.2 В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, в соответствии с п.2 статьи 437 ГК РФ становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Офертте), а Заказчик и Исполнитель совместно именуются Сторонами настоящего договора.

1.3. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам заключить отдельный договор.

**2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, прейскурантами на момент оказания услуг, санаторно-курортной путевки и правилами внутреннего распорядка для пациентов санатория «Городецкий». Данная информация размещена на сайте Исполнителя [www.sanatorgorodec@mail.ru](mailto:www.sanatorgorodec@mail.ru).

2.2. Санаторно-курортное лечение в санатории «Городецкий» включает в себя: проживание в номере соответствующей категории, санаторно-курортное лечение на основании перечня процедур в зависимости от профиля заболевания и количества дней пребывания, культурно-развлекательное обслуживание, диетическое питание по заказной системе (в день заезда питание организовано по дежурным блюдам).

2.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор, изменять прейскуранты и условия организации санаторно-курортного лечения без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить Заказчику полную достоверную информацию о видах лечения, условиях проживания, питания и других услугах, входящих в стоимость путевки, а также прейскурант на услуги и сервис, не входящие в стоимость путевки.

- 3.1.2. Передать Заказчику путевку по накладной.
- 3.1.3. Обеспечить размещение и обслуживание лиц, прибывших по путевкам на условиях и в сроки, указанные в путевке при наличии правильно оформленных документов (санаторно-курортной карты, паспорта, заполненной путевки).
- 3.1.4. При выдаче путевки Заказчику заполнить бланк путевки по всем графам. Указанные сведения должны быть заверены печатью и подписью ответственного лица за выдачу путевки.
- 3.1.5. Информировать Заказчика о том, что размещение в санатории начинается в сроки, указанные в путевке, расчетный час – 8.00 час утра в день заезда. В случае недоезда, опоздания без уважительных причин и досрочного отъезда, перерасчет путевки не производится, деньги не возвращаются.
- 3.1.6. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами. Комплекс лечебных процедур подбирается индивидуально в зависимости от заболевания согласно санаторно-курортной карте.
- 3.1.7. Оказать санаторно-курортные услуги лицам, прибывшим по путевкам с лечением, в соответствии с показаниями, обеспечивая непрерывный лечебно-оздоровительный процесс по шестидневной рабочей неделе (выходной день воскресенье).
- 3.1.8. При выезде Заказчика из санаторно-курортного учреждения выдать ему отрывной талон путевки (подписанного гражданином - получателем путевки), или заменяющий его документ, с указанием фактического времени пребывания в санаторно-курортном учреждении.
- 3.1.9. Уведомить Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима санаторно-курортного лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.
- 3.1.10. Своевременно доводить до сведения Заказчика информацию о всех изменениях в условиях обслуживания.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. В случае невозможности заезда Заказчика по уважительным причинам переносить сроки заезда на другой период по согласованию с Заказчиком.
- 3.2.2. Определять порядок и время оказания услуг лечения, входящих в стоимость путевки.
- 3.2.3. Изменить предварительно определенный объем оказываемых услуг лечения, в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика. Замена процедур с учетом их назначения Заказчику определяется исходя из стоимости комплекса услуг лечения.
- 3.2.4. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по договору, при этом ответственность за качество оказания услуг третьими лицами несет Исполнитель.
- 3.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив Заказчика в устной форме, в случае неполной оплаты Заказчиком услуг по договору.
- 3.2.6. В случае нарушения пациентами Правил проживания, Правил противопожарной безопасности, установленных в санатории или несоблюдение режима, назначенного врачом, не выполнение которых негативным образом может

отразиться на состоянии здоровья пациента, Исполнитель вправе досрочно выписать его из санатория без выплаты компенсации стоимости оплаченных услуг и сообщить Заказчику о факте досрочной выписки.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

- 3.3.1. Оплатить стоимость предоставляемых услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.
- 3.3.2. Оформить санаторно-курортную карту в медицинском учреждении по месту жительства. Санаторно-курортная карта на день заезда в санаторий не должна быть просроченной (не более двух месяцев со дня выдачи согласно Приказ Министерства здравоохранения № 256 от 22.11.2004г.).
- 3.3.3. Прибыть по месту оказания услуг в день заезда (заселение в санаторий осуществляется с 9-00 часов местного времени, дни опоздания не компенсируются, прибывшие досрочно не принимаются), по окончании оказания комплекса санаторно-курортных услуг освободить занимаемый номер не позднее 08-00 часов дня, следующего за днем окончания путевки.
- 3.3.4. Выполнять правила внутреннего распорядка (проживания) в санатории Городецкий, а также требования и предписания медицинского персонала Исполнителя, как необходимые условия предоставления качественных санаторно-курортных услуг.
- 3.3.5. Выполнить требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений.
- 3.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю, вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействиями Заказчика, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб не позднее истечения срока действия санаторно-курортной путевки в полном объеме.
- 3.3.7. При заезде в санаторий при себе иметь следующие документы: паспорт гражданина РФ, санаторно-курортную карту по форме № 072/у-04, детям - свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту формы № 072/у-04 давностью не более одного месяца (Приказ Министерства здравоохранения № 256 от 22.11.2004), справку об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или в школе, прививочную карту, медицинские справки, для иностранных граждан дополнительно: миграционную карту, отрывную часть уведомления о регистрации по месту пребывания в РФ в случае, если есть регистрация в России.
- 3.3.8. Самостоятельно оплачивать все заказанные дополнительные услуги, не включенные в стоимость путевки.

### **3.4. Заказчик имеет право:**

- 3.4.1. Заказать услуги в соответствии с п.4.1.1.
- 3.4.2. По согласованию с Исполнителем перенести сроки заезда по путевкам в случае невозможности заезда в ранее согласованные сроки.
- 3.4.3. Снять бронь не позднее 7 дней до заезда.

## **4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОПЛАТЫ**

4.1. Заказать услуги путем бронирования любым удобным способом: по телефону (831) 274-60-80, (83161) 405-06, 9049200030, путем направления сообщения на Viber, WhatsApp (89049200030), электронную почту, либо через сайт Исполнителя [www.sanatorgorodec.ru](http://www.sanatorgorodec.ru) (через модуль бронирования).

4.2. Подтверждение бронирования производится через Viber, WhatsApp, электронную почту.

4.3. После бронирования номера Заказчик оплачивает услуги в следующем порядке:

- в течении 10-ти (десяти) рабочих дней с даты получения счета, но не позднее месяца до даты заезда в порядке 100% предоплаты;
- при бронировании менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до даты заезда, оплата производиться в течение 3-х дней с даты получения счета в порядке 100% предоплаты;
- при бронировании менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты заезда Заказчик обязан оплатить счет в течение двух дней с даты получения счета в порядке 100% предоплаты.

4.4. Заселение в санаторий производится только при поступлении 100% предоплаты от Заказчика.

4.5. Заказчик вправе оплатить услуги удобным для него способом:

- на сайте Исполнителя через модуль бронирования;
- в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя;
- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.7. Порядок отмены бронирования:

4.7.1. отказ от бронирования должен быть произведен не менее, чем за 7(семь) дней до даты заезда. В соответствии с пп. «а» п.16 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г № 1853, в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера за сутки, при опоздании более чем на сутки договор прекращается.

4.7.2. возврат денежных средств Заказчику производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня предъявления соответствующего письменного заявления за минусом фактически понесенных расходов, платы за фактический простой номера, платы за услуги бронирования.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- за причинение вреда жизни и здоровью Заказчика, произошедшего вследствие нарушения Заказчиком правил пребывания на территории санатория, правил общественного порядка;

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по договору, должна сообщить другой стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок, не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по договору.

### Исполнитель:

ООО «Санаторий «Городецкий»  
606513, Нижегородская область,  
Городецкий м.о., с.п.Городецкий  
д.1Б

ИНН 5248013357 КПП 524801001  
ОГРН 1025201679007

Банк: ПАО ВТБ Филиал «Центральный» г.Москва  
к/сч 30101810145250000411  
р/сч 40702810915500000206  
БИК 044525411

Директор-главный врач

М.А.Беляков

